

Algemene voorwaarden particulieren

Het RedactiePakhuis

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die via een door Het RedactiePakhuis georganiseerd verkoopsysteem of de Klantenservice van Het RedactiePakhuis een bestelling heeft geplaatst.

Het RedactiePakhuis: de onderneming Het RedactiePakhuis, uitgever van ERWASEENS en eigenaar van diverse websites.

Onderneming: Het RedactiePakhuis
Adres: Vrije Heerlijkheid 57
Postcode, plaats: 1566 MJ Assendelft
E-mailadres: info@erwaseens.nl, info@kinderbladen.nl, info@leestijd.nl
Telefoonnr: +31 (0)75-7719462
KvK: 34265268
BTW-nummer: NL002098024B71
Bankrekening: HRP Publishing Services, IBAN NL82 KNAB 0207 9583 78

Klantenservice: de Klantenservice van Het RedactiePakhuis

Telefoonnr: +31 (0)75 77 19 462 (maandag t/m vrijdag van 09.00-16.00)
E-mailadres: info@erwaseens.nl, info@kinderbladen.nl, info@leestijd.nl.

Bestelling: een overeenkomst tussen afnemer en Het RedactiePakhuis voor levering van een abonnement, product, welkomstgeschenk of dienst.

Abonnement: een overeenkomst voor een abonnement op een tijdschrift of digitale uitgave.

Website Het RedactiePakhuis: de website van Het RedactiePakhuis, www.hetredactiepakhuis.nl, en alle onderliggende en gelinkte websites van Het RedactiePakhuis via welke afnemers een overeenkomst kunnen aangaan met Het RedactiePakhuis. Zie het [privacybeleid van Het RedactiePakhuis](#).

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de



overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Het RedactiePakhuis en op elke totstandgekomen overeenkomst tussen Het RedactiePakhuis en afnemer.

2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld doordat de bestelling telefonisch wordt geplaatst, kan de afnemer de algemene voorwaarden via de site van Het RedactiePakhuis bekijken of kosteloos opvragen via de klantenservice.

2.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wel onverkort van kracht.

2.4 Het RedactiePakhuis behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien een wijziging in de algemene voorwaarden een tegenstrijdigheid bevat ten opzichte van de algemene voorwaarden zoals die golden bij het plaatsen van de bestelling, kan de afnemer zich beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is. In geval van doorlopende abonnementen, geldt tot de vervaldatum van het abonnement de toepasselijke bepaling die voor de afnemer het meest gunstig is. Als het abonnement een nieuwe verlengingstermijn ingaat en de afnemer niet gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid het abonnement op te zeggen, zijn de nieuwe voorwaarden van kracht.

3 Plaatsen bestelling

Afnemers kunnen bestellingen plaatsen via alle door Het RedactiePakhuis georganiseerde verkoopkanalen. Enig voorbehoud is dat de besteller 18 jaar of ouder dient te zijn. Bestellers die jonger zijn dan 18 jaar, dienen toestemming van hun ouder of voogd te hebben.

4 Conformiteit

4.1 Het RedactiePakhuis staat er voor in dat de producten, abonnementen en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.



4.2 Het RedactiePakhuis streeft ernaar om de afbeeldingen en beschrijvingen in het aanbod zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Het RedactiePakhuis kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de producten te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.

4.3 Is de afnemer van mening dat Het RedactiePakhuis in gebreke blijft, volgt de afnemer de klachtprocedure zoals hieronder beschreven.

5 Prijzen en betalingen

5.1 De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Voor abonnementen en welkomstgeschenken geldt dat verzendkosten inclusief zijn, tenzij expliciet anders is vermeld in het aanbod. Voor losse artikelen geldt dat de verzendkosten exclusief zijn, tenzij expliciet anders vermeld in het aanbod.

5.2 Voor aflevering van artikelen op bezorgadressen in het buitenland worden mogelijk hogere verzendkosten berekend dan in Nederland. Dit wordt, indien van toepassing, expliciet genoemd op de bestelpagina of door Klantenservice bij plaatsing van de bestelling door de afnemer.

5.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van aangeboden producten, diensten en abonnementen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven, of andere wettelijke regelingen of bepalingen. In geval van abonnementen die na de eerste termijn automatisch worden verlengd, behoudt Het RedactiePakhuis zich wel het recht voor om in vervolgtermijnen een reguliere prijswijziging door te voeren. Eventuele prijswijzigingen worden altijd minimaal 2 maanden van te voren gecommuniceerd via het colofon van het tijdschrift. Afnemers van een abonnement dat na verstrijken van de eerste termijn in prijs is verhoogd, kunnen zich tot de vervaldatum van hun abonnement beroepen op de abonnementsprijs zoals die gold bij afsluiting van het abonnement. Als het abonnement na deze vervaldatum een nieuwe verlengingstermijn is ingegaan en de afnemer niet gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om het abonnement op te zeggen, is de nieuwe abonnementsprijs van kracht.

5.4 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de tussenrekening van Mollie BV.

5.5 Betaling van een abonnement geschiedt voorafgaand aan elke abonnementsperiode op een manier die de afnemer heeft geaccepteerd bij het plaatsen van de bestelling (o.a. automatische incasso en iDeal). De vervolgtermijnen van het abonnement worden op dezelfde wijze (voor



iDeal via automatische incasso) geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer.

5.6 Voor het innen van een automatische incasso is formeel een handtekening van de afnemer vereist. Via internet is deze handtekening (nog) niet fysiek te plaatsen. Afnemers die via de webshop van Het RedactiePakhuis een bestelling plaatsen, gaan ermee akkoord dat het incasso van het opgegeven rekeningnummer wordt uitgevoerd voor het bedrag dat hoort bij de bestelling.

5.7 Bij niet tijdige betaling, onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, kunnen herinneringskosten in rekening worden gebracht.

5.8 Indien de betaling van een abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Het RedactiePakhuis gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ook is Het RedactiePakhuis dan gerechtigd om eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

6 Nieuwe abonnementen en welkomstgeschenken

6.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.

6.2 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op het tijdschrift in kwestie. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.

6.3 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan de abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk langer duurt, wordt de afnemer daarvan op de hoogte gesteld.

6.4 De afnemer kan per e-mail contact opnemen indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.

6.5 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk niet meer voorradig is, heeft de afnemer recht op een alternatief geschenk of artikel dan wel de betreffende korting, een en ander ter keuze van de afnemer.

6.6 Het RedactiePakhuis is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijn van een welkomstgeschenk.



7 Duur van het abonnement

7.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de in het aanbod vermelde periode en wordt daarna – behoudens opzegging (zie onder) – automatisch verlengd, tenzij anders vermeld wordt in het aanbod.

7.2 De verlengingstermijn bedraagt maximaal één jaar. Informatie over de looptijd van uw abonnement wordt verstrekt in het aanbod en bij bestelling en kan ook altijd worden opgevraagd via de Klantenservice.

8 Opzegging van een abonnement

8.1 Om een abonnement te beëindigen, dient de afnemer minimaal zes weken voor verschijning van het laatste nummer van de eerste abonnementstermijn een bericht te sturen naar de Klantenservice. Dit kan telefonisch, schriftelijk en per e-mail.

8.2 Na verstrijken van de eerste abonnementstermijn kan het abonnement elke maand beëindigd worden met een opzegtermijn van 30 dagen door een bericht te sturen naar de Klantenservice. Dit kan telefonisch, schriftelijk en per e-mail.

9 Levering en bezorging

9.1 Het RedactiePakhuis neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van de bestelling en de levering en bezorging van producten en abonnementen. Indien een product onverhoopt niet op tijd of beschadigd is aangekomen, neemt de afnemer contact op met de Klantenservice. Indien een tijdschrift niet op tijd of niet is bezorgd, wordt het tijdschrift binnen 2 werkdagen nadat de Klantenservice het bericht van de afnemer hierover heeft ontvangen nageleverd.

9.2 In geval van een wijziging van het bezorgadres van een abonnement, informeert afnemer de Klantenservice 6 weken voor de ingangsdatum over de adreswijziging via een e-mail of brief. Indien de Klantenservice de adreswijziging later ontvangt, kan Het RedactiePakhuis niet instaan voor ongestoorde voortzetting van de bezorging.

9.3 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Het RedactiePakhuis zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen blijft het herroepingsrecht (zie hieronder) van kracht. De kosten van de retourzending zijn bij een vervangend artikel voor Het RedactiePakhuis. Als Het RedactiePakhuis geen vervangend artikel kan leveren, krijgt de afnemer daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De afnemer krijgt in dit geval het betaalde bedrag teruggestort op zijn of haar bank- of girorekening.



9.4 Het RedactiePakhuis behoudt zich het recht voor om met de uitgave van een tijdschrift te stoppen. Zij heeft in dit geval de plicht om afnemers van een abonnement hier tijdig schriftelijk over te informeren. Het RedactiePakhuis is na stopzetting niet verplicht nog verdere leveringen uit te voeren. Afnemers met een abonnement hebben recht op restitutie van het gedeelte van het vooruitbetaalde abonnementsgeld waar geen levering tegenover heeft gestaan.

10 Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de afnemer. Tijdens deze termijn zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product voldoet aan de specificaties uit het aanbod. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, neemt de afnemer binnen de termijn van 14 dagen contact op met de Klantenservice. De afnemer krijgt dan een retouradres, postcode en plaatsnaam. Vervolgens stuurt de afnemer het artikel in of met de originele verpakking terug. De abonnee heeft recht op terugbetaling van het betaalde bedrag of een vervangend artikel nadat de oorspronkelijke bestelling door Het RedactiePakhuis is terugontvangen. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de afnemer.

11 Privacy en Algemene Verordening Gegevensbescherming

Het RedactiePakhuis is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen met als doel om I) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Het RedactiePakhuis en de abonnee en II) om een administratie bij te houden van alle abonnees. Het RedactiePakhuis respecteert de privacy van haar abonnees. De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het [privacybeleid van Het RedactiePakhuis](#).

12 Klachtenregeling en geschillen

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven per e-mail of brief worden ingediend bij de klantenservice van Het RedactiePakhuis, zo snel mogelijk nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.



12.2 Klachten die op deze wijze zijn ingediend bij Het RedactiePakhuis worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, laat Het RedactiePakhuis dit binnen 14 dagen weten, met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.3 Het RedactiePakhuis wil adequaat en zorgvuldig omgaan met klachten van afnemers. Indien de afnemer van mening is dat Het RedactiePakhuis deze doelstelling niet waarmaakt, stelt de directie het op prijs wanneer de afnemer schriftelijk contact opneemt met haar. De contactgegevens zijn vindbaar via de website van Het RedactiePakhuis.

13 Aansprakelijkheid

Het RedactiePakhuis is aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade indien deze schade krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Het RedactiePakhuis komt. Het RedactiePakhuis is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door afnemers van enig door Het RedactiePakhuis geleverd artikel, tenzij Het RedactiePakhuis aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. Het RedactiePakhuis is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Het RedactiePakhuis gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Het RedactiePakhuis, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Het RedactiePakhuis, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Het RedactiePakhuis. De abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Het RedactiePakhuis. Het RedactiePakhuis is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Het RedactiePakhuis is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Het RedactiePakhuis de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is de abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Het RedactiePakhuis aan de abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Het RedactiePakhuis en de abonnee. De productvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.



14 Overige bepalingen

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.

14.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 augustus 2020. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Leveringsvoorwaarden.

